

## ABSTRAK

Penelitian ini diawali oleh masih rendahnya kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung yang disebabkan kemampuan yang dimiliki pegawai masih rendah. Sebuah organisasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai salah satunya adalah meningkatkan kemampuan pegawai itu sendiri, salah satunya memberikan program pelatihan kepada pegawai agar pegawai dapat bekerja menggunakan seluruh keahlian, kemampuan, pengetahuan, keterampilan dan potensi-potensi lain yang dimilikinya sehingga pegawai memiliki kinerja yang baik. Adapun tujuan penelitian ini dilakukan yaitu untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, sedangkan teknik penelitian yang digunakan yaitu penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yaitu menggunakan observasi non partisipan, wawancara, dan penyebaran angket dengan menggunakan teknik *purposive sampling* yang disebarkan kepada pegawai yang telah mengikuti program pendidikan dan pelatihan sebanyak 36 pegawai.

Hasil yang diperoleh sebagai berikut, Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung yakni memiliki pengaruh yang moderat/sedang.

Kesimpulan yang dapat diambil yaitu berdasarkan kriteria interpretasi koefisien determinasi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang moderat/sedang. Dengan demikian, hipotesis konseptual mengenai Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan Kota Bandung dapat dikatakan teruji.

Kata kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Pelatihan, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

*This research was initiated by the low performance of employees in the Bandung City Education Agency due to the low ability of employees. One organization in an effort to improve employee performance is to improve the ability of employees themselves, one of which is to provide training programs to employees so that employees can work using all their skills, abilities, knowledge, skills and other potentials so that employees have good performance. The purpose of this research is to find out how much the influence of training on employee performance in the Bandung City Education Agency.*

*The method used in this study is an associative research method with a quantitative approach, while the research technique used is library research and field research which uses non-participant observation, interviews, and questionnaires using purposive sampling techniques that are distributed to employees who have attended educational programs and training of 36 employees.*

*The results obtained are as follows, The Effect of Training on Employee Performance in the Bandung City Education Office which has moderate*

*The conclusions that can be taken are based on the interpretation criteria the coefficient of determination shows that there is a moderate influence. Thus, the conceptual hypothesis regarding Training on Employee Performance in the Bandung City Education Service can be said to be tested.*

*Keywords: Human Resource Management, Training, Employee Performance*

## **RINGKESAN**

*Panalungtikan ieu dimimitian ku rendahnya keneh kinerja pagawe di Dines Atikan Dayeuh Bandung anu jalaran pangabisa anu kagaduh pagawe pendek keneh. Hiji organisasi dina usaha ngaronjatkeun kinerja pagawe salah sahijina nyaeta ngaronjatkeun pangabisa pagawe eta sorangan, salah sahijina mikeun program palatihan ka pagawe supados pagawe tiasa didamel ngagunakeun sakumna keahlian, pangabisa, kauninga, keterampilan sarta potensi-potensi sanes anu kagaduh na ku kituna pagawe ngabogaan kinerja anu sae. Sedengkeun tujuan panalungtikan ieu dipigawe yaktos kanggo terang sabaraha ageung Pangaruh Palatihan Ka Kinerja Pagawe di Dines Atikan Dayeuh Bandung.*

*Padika anu dipake dina panalungtikan ieu yaktos padika panalungtikan asosiatif kalawan pendekatan kuantitatif, sedengkeun teknik panalungtikan anu dipake yaktos panalungtikan kepustakaan sarta panalungtikan lapang yaktos ngagunakeun observasi non partisipan, wawancara, sarta sumebarna angket kalawan ngagunakeun teknik purposive sampling anu disebarkeun ka pagawe anu atos ngiringing program atikan sarta palatihan saloba 36 pagawe.*

*Kenging anu ditampa minangka katut, Pangaruh Palatihan Ka Kinerja Pagawe di Dines Atikan Dayeuh Bandung nyaeta ngabogaan pangaruh anu moderat/sedang.*

*Kacindekan anu tiasa dicokot yaktos dumasar kriteria interpretasi koefisien determinasi nembongkeun yen aya pangaruh anu moderat/sedang. Ku kituna, hipotesis konseptual ngeunaan Palatihan Ka Kinerja Pagawe di Dines Atikan Dayeuh Bandung tiasa disebutkeun teruji.*

*Sanggem kunci: Manajemen Asal Tanagi Jalmi, Palatihan, Kinerja Pagawe*